

PREHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA O SPRACÚVAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto sekcii uvádzame informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov v zmysle nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „zákon o ochrane osobných údajov“).

Prevádzkovateľ SVEDENT s.r.o. so sídlom Bijacovce 193, IČO: 50320190 (ďalej len „prevádzkovateľ“), prevádzka: SVEDENT s.r.o. - Stomatologické centrum, Hviezdoslavova 49, 029 01 Námestovo na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré deklarujú zákonné spracúvanie osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

V prípade potreby môže dotknutá osoba získať jednotlivé informácie aj telefonicky na: **0948844711** alebo e-mailom: **info@svedent.sk**

1. Prevádzkovateľ

SVEDENT s.r.o.
Bijacovce 193
053 06 Bijacovce
IČO: 50320190

Prevádzka: SVEDENT s.r.o. - Stomatologické centrum, Hviezdoslavova 49, 029 01 Námestovo

Vaše údaje spracúvame pre vlastné účely ako Prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme účel, pre ktorý Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

2. Sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- dodávateľ zabezpečujúci dodávky technického riešenia, údržby a podpory IT, KIS systémov používaných Prevádzkovateľom
- dodávateľ zabezpečujúci služby na úseku účtovníctva a daňových povinností Prevádzkovateľa
- dodávateľ zabezpečujúci služby na úseku BOZP povinností Prevádzkovateľa

Kategórie príjemcov osobných údajov: osoby konajúce na základe poverenia prevádzkovateľa, právny zástupca, audítor, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.

3. Účel, právny základ a podmienky spracúvania osobných údajov

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje výlučne na základe legitímnych právnych základov v súlade s Nariadením GDPR. Spracúvanie prebieha výhradne na vopred stanovené účely:

A. Hlavný účel: Poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Účel spracúvania	Právny základ	Podmienka spracúvania osobitnej kategórie (údaje o zdraví)
Evidencia pacientov, uchovávanie zdravotnej dokumentácie (vrátane údajov o zdraví), poskytovanie, plánovanie, koordinácia zdravotnej starostlivosti a výkon diagnostiky (vrátane RTG vyšetrení).	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti) v spojení s osobitnými predpismi (viď nižšie).	Čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR (zdravotná starostlivosť) a čl. 9 ods. 3 GDPR.

Osobitné právne predpisy (v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):

- Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti.
- Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach.
- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení, Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach a iné.

Rozsah spracúvaných osobných údajov (pacienti): Identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu), Kontaktné údaje (telefón, e-mail), **Údaje o zdraví** (vrátane anamnézy, diagnóz, priebehu liečby, rtg snímok, údajov o poučení a informovanom súhlase, údajov o dávkach ožiarovania, iných záznamov zo zdravotnej dokumentácie a pod.).

Kategórie dotknutých osôb: Pacienti, zákonní zástupcovia neplnoletých pacientov, opatrovníci, splnomocnené osoby a sprevádzajúce osoby (v nevyhnutnom rozsahu pri RTG vyšetrení).

Sprístupňovanie a poskytovanie osobných údajov: Osobné údaje a zdravotná dokumentácia sú poskytované/sprístupňované v súlade so Zákonom č. 576/2004 Z. z. a GDPR:

- **Príjemcovia (v rámci bežného prevádzkového procesu):**
 - Zdravotné poisťovne (na účely úhrady a kontroly).
 - Národné centrum zdravotníckych informácií (v rámci povinného zápisu do Národného zdravotníckeho informačného systému a e-zdravia).
 - Iní ošetrojúci zdravotnícki pracovníci (napr. špecialisti alebo laboratóriá na účely nadväzujúcej diagnostiky a liečby).
- **Príjemcovia (len v odôvodnených prípadoch a na základe konkrétnej zákonnej žiadosti):**
 - **Poznámka:** Nasledujúcim subjektom sú údaje poskytované výlučne ad hoc, ak nastane relevantná právna skutočnosť (napr. prebiehajúce súdne konanie, kontrola alebo vyšetrovanie), a nie sú súčasťou každodenného automatizovaného spracúvania.
 - Súdy a orgány činné v trestnom konaní.
 - Orgány štátnej správy a dozoru v zdravotníctve (napr. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pri prešetrovaní podnetov alebo Ministerstvo zdravotníctva SR).

- Znalci, tlmočníci a prekladatelia (v rozsahu nevyhnutnom na vypracovanie znaleckého posudku alebo úkonu nariadeného orgánom verejnej moci).
- Inšpektoráty práce a orgány dozoru pri vyšetrovaní pracovných úrazov alebo chorôb z povolania.
- Iné subjekty, ktorým oprávnenie vyplýva priamo z osobitných predpisov (napr. Sociálna poisťovňa pri posudzovaní dlhodobej PN).

Lehoty na uchovávanie osobných údajov: Zdravotná dokumentácia sa uchováva v súlade s § 22 Zákona č. 576/2004 Z. z. po dobu 20 rokov po smrti pacienta, alebo 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

B. Prevádzkové, zmluvné a iné účely

Účel spracúvania	Právny základ	Kategória dotknutých osôb	Doba uchovávania (príklady)
Plnenie zmluvných povinností (napr. dodávateľské zmluvy)	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).	Zmluvní partneri a dodávatelia.	Po dobu trvania zmluvy a následne podľa osobitných predpisov (napr. 10 rokov pri účtovných dokladoch).
Komunikácia pred uzatvorením zmluvy/objednávky	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (opatrenia pred uzatvorením zmluvy).	Potenciálni klienti/dodávatelia.	Do namietania pacienta alebo ukončenia liečby.
Reakcia na dopyty, podnety, sťažnosti a zabezpečenie prevádzky	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem – poskytnúť spätnú väzbu, chrániť práva a záujmy prevádzkovateľa).	Fyzické osoby komunikujúce s prevádzkovateľom.	Doba vybavenia.
Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas dotknutej osoby).	Uchádzači o zamestnanie.	Doba uvedená v súhlase, alebo do odvolania súhlasu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov (vedľajšie účely): Identifikačné, kontaktné údaje, údaje súvisiace s obchodnými vzťahmi (objednávky, fakturácia), obsah komunikácie, údaje z CV (uchádzači).

Upozornenie: Spracúvanie na základe **oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)** zakladá právo dotknutej osoby kedykoľvek namietat proti takémuto spracúvaniu.

4. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov

Osobné údaje spracúvané na základe zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):

Uchovávame podľa lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi (napr. zdravotná dokumentácia 20 rokov, účtovné doklady 10 rokov).

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR):

Tieto údaje uchováваме po dobu definovanú v súhlase alebo do jeho odvolania. V prípade konca platnosti súhlasu kontaktujeme dotknutú osobu s možnosťou obnovenia. Ak osoba neudelí nový súhlas, údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

Osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Údaje získané pri odpovedaní na dopyt alebo otázku uchováваме len po dobu potrebnú na vybavenie požiadavky. Po jej vybavení údaje vymažeme, ak nedôjde k ďalšej spolupráci.

Výmaz osobných údajov

Ako prevádzkovateľ zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

- **Ukončenie zmluvných vzťahov:**
Boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a nami ako prevádzkovateľom.
- **Vyrovnanie záväzkov:**
Zanikli všetky Vaše záväzky voči prevádzkovateľovi.
- **Vybavenie reklamácií a žiadostí:**
Boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti.
- **Vysporiadanie práv a povinností:**
Boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a nami ako prevádzkovateľom.
- **Naplnenie účelov spracúvania:**
Boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám udelili súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby.
- **Ukončenie platnosti súhlasu:**
Uplynula lehota, na ktorú bol súhlas udelený, alebo ste svoj súhlas odvolali.
- **Vyhovenie žiadosti o výmaz:**
Bolo vyhovené Vašej žiadosti o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov oprávňujúcich takýto výmaz.
- **Skončenie účelu spracúvania a retenčná lehota:**
Nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania, a zároveň uplynula ochranná retenčná lehota vymedzená v súlade s princípom minimalizácie doby uchovávania osobných údajov.
- **Nepretrvávajúci oprávnený záujem:**
Netrvá oprávnený záujem prevádzkovateľa a zanikli všetky povinnosti stanovené právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (napr. na účely archivácie, daňovej kontroly a pod.).

Spracovanie náhodne získaných osobných údajov

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje ďalej systematicky nespracúваме na žiadny nami vymedzený účel. V prípade možnosti dotknutú osobu, ktorej sa tieto údaje týkajú, informujeme o ich náhodnom získaní a poskytneme jej súčinnosť na obnovu kontroly nad jej údajmi. Po vykonaní nevyhnutných krokov na vyriešenie situácie tieto náhodne získané údaje bezodkladne a bezpečne zlikvidujeme.

Doplňujúce informácie o uchovávaní údajov

Ak máte záujem o ďalšie informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

5. Zverejnenie údajov

Naša spoločnosť získané údaje v svojvoľne nezverejňuje.

6. Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos mimo EÚ sa nerealizuje.

7. Práva a povinnosti dotknutej osoby

- Dotknutá osoba je povinná uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
- Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny.
- Dotknutá osoba sa zaväzuje, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami, ktoré sú uvedené na tejto stránke.
- Ako náš klient a dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť uvedené práva si môžete osobne sídle Prevádzkovateľa alebo telefonicky – písomne (poštou / e-mailom).

Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti. Platné právne predpisy a Nariadenie GDPR, resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

Právo na prístup – Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu – K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

Právo na výmaz – Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia, resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania – Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia, resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť – Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Právo namietat' voči spracúvaniu – Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Právo podať sťažnosť – Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

Právo odvolať súhlas – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich produktoch a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

8 . Kontaktné údaje Úradu a zodpovednej osoby

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa:

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Podateľňa:

pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

Utorok a štvrtok od 8:00 do 12:00 +421 2 323 132 20

Sekretariát predsedu úradu +421 2 323 132 11

Sekretariát úradu +421 2 323 132 14

Fax: +421 2 323 132 34

Hovorca:

mobil: 0910 985 794

e-mail: hovorca@pdp.gov.sk

E-mail :

a) všeobecne: statny.dozor@pdp.gov.sk

b) pre poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.: info@pdp.gov.sk

c) webové sídlo: webmaster@pdp.gov.sk

d) na podávanie žiadostí o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám využite on-line formulár.

e) emailová adresa, prostredníctvom ktorej Vám bude Úrad poskytovať poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov. Je určená pre deti, mládež, študentov, učiteľov, rodičov, ktorí majú podozrenie, že ich osobné údaje boli zneužitú: ochrana@pdp.gov.sk

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov môžete nájsť na webovom sídle Úradu (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/konanie-o-ochrane-osobnych-udajov>).